

# U2WORK



**TCB AB**

TAKING CARE OF BUSINESS



# Case

Case innehåller en beskrivning av en pilot genomförd sommaren 2021.  
Beskrivning ges av;

- Testgruppen,
- Genomförande,
- Resultat,
- Feedback från kommunen.



# Testgruppen



- Kommunen har ett stort antal platser med inriktning praktisk verksamhet. Där bedrivs yrkesinriktad praktik där träning / utbildning sker samtidigt som invånaren har löpande kontakt med handledare.
- Kommunen valde i sin pilot att jobba med en samlad grupp om två handledare och sex invånare som fick tillgång till U2Work. Gruppen fanns inom samma praktiska verksamhet.
- Invånarna i gruppen bestod genomgående av utlandsfödda personer med olika nivåer av kunskap i svenska språket.
- Urvalet till gruppen gjordes med hänsyn tagen till att skapa en mix av invånare med olika stor sannolikhet att kunna nå en anställning. En invånare bedömdes ligga nära att kunna gå ut i arbete, fyra stycken bedömdes vara en bit ifrån arbetsmarknaden och en bedömdes ha en lång väg till anställning.
- De två handledarna fungerar i vardagen som ledare för driften av den praktiska verksamheten och har inte specifik bakgrund inom arbetsmarknad och rekrytering.

# Genomförande

- Tid för pilot: 210518 till 210731 (2,5 månad).
- Åtta användare (två handledare, sex invånare)
- Genomfördes vid en av Sveriges största kommuner

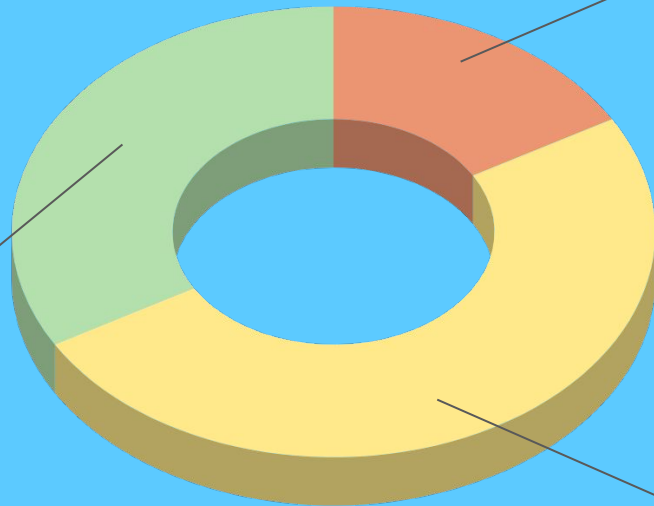


# Genomförande

- Introduktion och första inloggning till U2Work gjordes i enskilda möten mellan handledare och invånare.
- Gemensamt arbete i grupp genomfördes där de t.ex. arbetade med CV-byggaren i U2Work för att alla skulle komma i mål med att ha ett färdigt CV. Andra genomgångar av kurser gjordes ibland i grupp.
- Handledarna fanns tillgängliga för att hjälpa till vid behov och kunde också följa upp att invånarna tog sig vidare i lösningen.
- Den praktiska verksamheten innebär att invånarna utför uppdrag / arbete. Vid perioder utan arbetsuppgifter uppmuntrades invånarna att använda U2Work.

# Resultat

*Beskrivning av de sex  
invånarna en månad efter  
avslutad pilot;*



## 2 TILL ARBETE

Två personer fick reguljärt arbete under pågående pilot. Båda invånarna själva beskriver U2Work som en bidragande del till att de fick arbete.

Bland annat lyfts intervjuträningen som en del där de kände sig mer förberedda för anställningsintervju och därmed kunde hantera den på ett bättre sätt.

## 1 UTAN RESULTAT

En invånare fick ingen progression mot arbetsmarknaden.

Handledarna beskrev att motivationen inte fanns och vi fick minimal aktivitet i U2Work.

## 3 SÖKER ARBETE AKTIVT

Ca en månad efter avslutad pilot sökte tre invånare aktivt arbete på egen hand. Något de inte gjorde innan piloten.

Kunskapsnivå och motivation hos invånarna beskrivs som betydligt högre av handledarna efter piloten.

# Resultat

- Kommentrar om urvalet till testgruppen och resultatet från en av handledarna;

Om urvalet: *“Vi försökte att ha en bredd av olika lång väg mot målet anställning, när vi erbjöd plats i testperioden för att få ett spektrum och mätbara data.”*

Om en av de som fick arbete under piloten: *“En av deltagarna var nära arbetsmarknaden och... fick jobb efter att ha blivit tränad i intervjuteknik”*

Om en av de som fick arbete under piloten: *“...som fick arbete under testperioden var en överraskning för oss handledare då vi bedömde att personen hade en längre väg till att bli anställningsbar.”*

Rörande att flera blivit mer aktiva i att söka arbete på egen hand: *“En av de andra som tillhörde gruppen har nu i dagarna startat med att gå på olika arbetsintervjuer och saknar programmet [U2Work].”*

# Resultat

38 svar på utvärderingar i slutet av olika kurser.

(Se lista med alla utvärderingar, samt kommentarer i fritext i slutet av presentationen.)

Vad tyckte du om kursen? <i>(1 = Inte alls bra, 10 = Mycket bra)</i>	MEDEL 9.1
Jag lärde mig något nytt genom att gå kursen! <i>(1 = Ingenting, 10 = Jag lärde mig mycket)</i>	MEDEL 9.1



# Resultat

## Aktivitet i U2Work

CV:n påbörjade / skapade:	8
Personliga Brev påbörjade / skapade:	4
Omgångar intervjuspel (Intervjuträning):	44
Omgångar memoryspel (Jobbsökartips):	40
Omgångar minesweeper spel (Ordkunskap):	43

# Feedback från kommunen



*Följande är en sammanställning direkt från berörd kommun;*

## “Vad har fungerat bra?”

- Använda luckor under dagen. Svårare för de som har 4 tim jobb + sfi att få till det hemma. Lättare att göra det på jobbet, nära till handledning. Framgångsrikt att ha en viss tid avsatt på arbetstid.
- Nyttan i kommande jobbspår.
- Bra att handledarna kan följa deltagarna.
- Handledning krävs. Genomgång inför varje område av handledare, få det förklarat, vad varje modul innebär, vad det krävs av deltagaren. Intro för varje testperson en och en. I större grupp fungerade inte.
- Glädje hos personerna.
- Korta bra filmer. Undertexter önskas. Pausa och hinna med i språket. Hinna översätta svårare ord. Snabbt tempo, skulle kunna vara långsammare åtminstone i början av "resan". [\[Kommentar: Åtgärdat nov-2021\]](#)

# Feedback från kommunen

*Följande är en sammanställning direkt från berörd kommun;*

## “Vad har fungerat bra?”

- De flesta har varit på och motiverade.
- CV-byggande är väldigt bra. Snyggt och förenklat. Tar bort ångestladdade hinder.
- Lättbegripligt, genomtänkt. Bra att det är olika nivåer, att skriva CV innan man går vidare. En push när man märker att cv-skrivaren gått bra. Lättare att göra själv, polletten trillade ner.
- Roligt med spel som kvitto på att man förstått vad som man gått igenom.
- Bra stöd från företaget. Inget krångel.
- Spar tid för handledarna. Mer tid till annan handledning.
- Stor hjälp för deltagarna att förstå vad det innebär att söka jobb.”

# Feedback från kommunen

*Följande är en sammanställning direkt från berörd kommun;*

## “Vad har varit dåligt?”

- I handledarvyn: Senaste inloggning, datum för när någon påbörjats önskas, inte bara när det genomförts. I startsidan.
- I slutet av varje modul önskas ett djupare prov som handledaren kan ha som grund för vad som behöver förbättras. En förståelse-koll.
- Otydligt vad som krävs för guld. Deltagare fastnar på en modul för att få guld, gör om samma modul om och om igen. Konceptet med medaljer fungerar som motivation för vissa personer. Tävlrar även med varandra.”

# Feedback från kommunen

*Följande är en sammanställning direkt från berörd kommun;*

## “Är det något som saknas?”

- Det går att följa varje deltagare i programmet. Önskvärt att handledare kan se en större historik, datum när de olika delarna genomförts. En deltagare gjorde hela tiden samma modul. Den statistiken ser inte vi.
- Ordlista behövs med arbetsrelaterade ord. Hög tröskel för att komma igång pga många komplicerade ord. Gjort en egen ordlista på en whiteboard-tavla. Språköversättningen har upplevts som rörig. Bättre om de svenska orden går i långsamt tempo och tydligt. Deltagarna har valt modersmål för att säkert göra rätt.
- Intervjuteknik behöver läggas till, intervju via dator. Få känna hur det känns att sitta i den situationen.
- Deltagare i samhällsorientering, lära sig hur systemet fungerar på modersmål. Ställa frågor och bli bekant med verktyget. Dubba filmerna önskvärt. Lyssna istället för att läsa? Särskilda behov? Textläsfunktion.”

# Feedback från kommunen

*Följande är en sammanställning direkt från berörd kommun;*

## “Har alla delar varit användbara?”

- Allt som finns är bra, hellre lägga till ex en virtuell arbetsgivare i olika branscher med yrkesord.”

# Feedback från kommunen

Utvärderingar, samt kommentarer i fritext

Se nästa bild

# Feedback kurser

Svar	Datum	Kurs	Vad tyckte du om kursen?	Jag lärde mig något nytt genom att gå kursen!	Fritext
1	2021-05-18	Personlig Marknadsföring	10	10	
2	2021-05-18	Rekrytering Steg - för - steg	8	8	
3	2021-05-18	Förstå Jobbannonser	9		
4	2021-05-18	Inför Intervjun	9		
5	2021-05-20	Att söka jobb	9	10	
6	2021-05-20	Personlig Marknadsföring	10	8	
7	2021-05-26	Efter Intervjun	10	10	
8	2021-06-01	Arbetsmarknaden	8		
9	2021-06-01	Hitta jobben	8	9	
10	2021-06-01	Nätverk	8	9	
11	2021-06-01	Rekrytering Steg - för - steg	10	10	
12	2021-06-02	Under Intervjun	10		
13	2021-06-02	Att söka jobb	10	9	Det är första gången jag läser kursen
14	2021-06-03	Personlig Marknadsföring	10	10	
15	2021-06-04	Anställningsavtalet	9	8	



# Feedback kurser

Svar	Datum	Kurs	Vad tyckte du om kursen?	Jag lärde mig något nytt genom att gå kursen!	Fritext
16	2021-06-09	Personlig Marknadsföring	9	8	
17	2021-06-10	Rekrytering Steg - för - steg	9	8	
18	2021-06-10	Att söka jobb	10	9	mycket mycket bra
19	2021-06-10	Personlig Marknadsföring	8	10	nya ord och nytt tänk
20	2021-06-11	Arbetsmarknaden	10	10	
21	2021-06-14	Arbetsmarknaden	10	10	
22	2021-06-15	Ansökan	8	8	
23	2021-06-21	Rekrytering Steg - för - steg	10	10	
24	2021-06-21	Rekrytering Steg - för - steg		8	
25	2021-06-30	Förstå Jobbannonsen	10	10	
26	2021-06-30	Hitta jobben	10	10	
27	2021-07-06	Visa att du söker arbete	9	8	
28	2021-07-12	Andra Vägar	9	10	Nytt ord GIG- jobb. Jag viste inte att det fanns. Bra sammanfattning att det finns andra vägar att få jobb. Det är inte aktuellt för mig att jobba i ett annat land.
29	2021-07-12	Referenser	6	7	
30	2021-07-12	Under Intervjun	9	8	

# Feedback kurser

Svar	Datum	Kurs	Vad tyckte du om kursen?	Jag lärde mig något nytt genom att gå kursen!	Fritext
31	2021-07-12	Telefonintervju	8	9	
32	2021-07-12	Videointervju	10	10	
33	2021-07-12	Gruppintervju	9	10	
34	2021-07-12	Efter Intervjun	8	9	
35	2021-07-13	Fack & A-kassa	8	8	
36	2021-07-13	Rättigheter & Skyldigheter	9	9	
37	2021-07-14	Visa att du söker arbete	10	10	
38	2021-07-14	Ansökan	10	10	
Medel			9.1	9.1	



# U2WORK



Frågor?  
[claes@tcbab.se](mailto:claes@tcbab.se)  
0721-659575

